

POLITICA DE RETUR

Daca esti nemultumit de produsele cumparate de la www.zilelebiz.ro si vrei sa renunti la cumparare si implicit sa primești banii înapoi, poti sa aplici pentru procedura de retur a produselor în maxim 10 zile lucratoare, conform dispozitiilor Ordonantei de Guvern nr.130/2000, privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta.

Termenul de 10 zile lucratoare prevazut pentru exercitarea acestui drept incepe sa curga:

- a) pentru produse, de la data primirii de către consumator;
- b) pentru servicii, din ziua încheierii contractului;

Prin contract la distanta se intelege contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un comerciant si un consumator, în cadrul unui sistem de vanzare organizat de catre comerciant, care utilizeaza în mod exclusiv, înainte si la incheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicatie la distanta.

Dreptul de retur în 10 zile lucratoare se adreseaza doar clientilor care au achizitionat produse online de pe site-ul **www.zilelebiz.ro**

Clientul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanta, în termen de 10 zile lucratoare, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv.

Conform Ordonantei nr. 130/2000 consumatorul este raspunzator de achitarea cheltuielilor aferente returnarii produselor catre comerciant.

Dreptul de renuntarea la cumparare nu se aplica în cazul persoanelor juridice.

Rambursarea sumelor se va face în cel mult 30 de zile de la data denuntarii contractului de catre consumator.

Conform dispozitiilor Ordonantei nr. 130/2000, consumatorul nu poate denunța unilateral urmatoarele tipuri de contracte, cu exceptia cazurilor în care partile (consumatorul si comerciantul) au convenit altfel:

- a) contracte de furnizare de servicii a caror executie a început, cu acordul consumatorului, înainte expirarii termenului de 10 zile lucratoare;
- b) contracte de furnizare de produse sau servicii al caror pret depinde de fluctuatiile cursurilor pietei financiare care nu pot fi controlate de comerciant;
- c) contracte de furnizare a unor produse executate dupa specificatiile consumatorului sau a unor produse distinct personalizate, precum si a acelora care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau care se pot degrada ori deteriora rapid;
- d) contracte de furnizare a înregistrarilor audio, video sau a programelor informatice, în cazul în care aceste înregistrari sau programe informatice au fost desigilate de catre consumator;
- e) contracte de furnizare a ziarelor, periodicelor, jurnalelor magazin;
- f) contracte de servicii de pariuri sau loterii;

Pentru orice detalii sau neclaritati privind returnarea produselor va rugam sa ne contactati pe email sau la unul din numerele de telefon afisate pe **www.zilelebiz.ro**